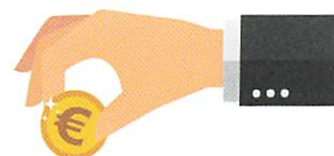




Heeft u een huurverlaging gekregen? Check uw huurtoeslag



Huurt u een woning bij Portaal, Talis of Woonwaarts? En heeft u sinds 2021 een laag inkomen? U heeft dan misschien een brief gekregen over de huurverlaging.

Met uw nieuwe huur verandert uw huurtoeslag. Het kan zijn dat u recht heeft op een ander bedrag. Geef daarom uw nieuwe huur zo snel mogelijk door via toeslagen.nl

Sociaal Raadslieden helpen graag

Heeft u geen brief ontvangen over huurverlaging? Neem dan contact op met uw verhuurder.

Heeft u een afwijzing gekregen of vindt u toeslagen lastig? De sociaal raadslieden helpen u graag.

De gesprekken met de sociaal raadslieden zijn vertrouwelijk en gratis.

Elke dag is er spreekuur in de Stadswinkel, op dinsdagmiddag in Wijkcentrum Dukenburg (Meijhorst) en op woensdagmiddag in Wijkcentrum Titus Brandsma. Bel voor een afspraak naar 14 024. ■



Geef aan ons door wanneer u met vakantie gaat

Hoe lang mag ik met vakantie?

U mag 4 weken per jaar (28 dagen) met vakantie met behoud van uw uitkering. Hoe u de vakantiedagen over het jaar verdeelt, kunt u zelf bepalen. De periode dat u weg bent, geeft u vooraf aan ons door op het statusformulier.

Moet ik doorgeven wanneer ik met vakantie ga?

Ja. U vult dit in op het statusformulier.

Werkt u met behoud van uw uitkering of volgt u een traject bij WerkBedrijf?

Overleg eerst met uw werkgever of begeleider van uw traject.

Mag ik naar mijn familie in het buitenland?

Ja, dat mag. Daarvoor gelden dezelfde vakantieregels. De dagen die u weg bent tellen mee bij uw vakantiedagen.

Blijft u in totaal langer dan 28 dagen op vakantie of in het buitenland voor een ander soort bezoek?

Uw uitkering stopt. Komt u in deze situatie?

Neem dan zo snel mogelijk vanuit het buitenland contact met ons op.

U belt vanuit het buitenland naar 0031 24 329 90 00 en vraagt naar de afdeling Uitkeringsbeheer. ■

Vanaf 1 augustus 2023 niet meer inloggen bij de gemeente met gebruikersnaam en wachtwoord bij DigiD

Misschien logt u in op DigiD op onze website met uw gebruikersnaam en wachtwoord? Dit verandert per 1 augustus 2023. Aanmelden met DigiD bij de gemeente kan nog steeds maar niet meer met gebruikersnaam en wachtwoord. U kunt vanaf 1 augustus alleen nog inloggen via de DigiD app of sms-code.

Hoe kan ik DigiD na 1 augustus blijven gebruiken?

Misschien gebruikt u DigiD gebruikersnaam en wachtwoord uit gewoonte? Staat Android 7 (of hoger) of iOS 12 (of hoger) op uw telefoon? Download dan de DigiD-app. Dit is de makkelijkste manier om in te loggen bij de gemeente.



Is uw mobiele telefoon te oud voor de DigiD-app? Of heeft u geen mobiele telefoon? Stap dan over op sms-controle. Dit werkt op alle mobiele en vaste telefoons. U ontvangt dan een sms-code op uw mobiele telefoon. De sms-code kunt u ook op een vaste telefoon ontvangen. U wordt dan automatisch gebeld op uw vaste lijn en ontvangt een gesproken sms-code.

Waarom verandert het inloggen met DigiD?

Met deze nieuwe manier van inloggen beschermt u uw persoonlijke gegevens nog beter.

Ga naar digid.nl en volg de instructies om de app te downloaden of de sms-controle aan te zetten. U ontvangt na 3 werkdagen een bevestigingsbrief met activeringscode.

Heeft u hier hulp bij nodig? Ga naar de Stip of het Informatiepunt Digitale Overheid in de Bibliotheek.

Of bel de gemeente op 14 024. ■



Een jaar lang met de bus door het Rijk van Nijmegen

Voor € 15,- per jaar een jaar lang reizen met alle stads- en streekbussen in het Rijk van Nijmegen. Dat kan met het busvoordeelabonnement. U kunt het abonnement doordeweeks gebruiken na 9.00 uur en in het weekend de hele dag.



Wilt u ook een busvoordeelabonnement?

Dan gelden er een aantal voorwaarden:

- U woont in Nijmegen
- U bent 18 jaar of ouder
- U studeert niet meer (OV Studentenkaart is niet geldig)
- U bent geen inwoner van het AZC

Het abonnement komt te staan op uw persoonlijke OV-chipkaart. Heeft u geen OV-chipkaart op uw naam staan? Vraag eerst de kaart aan op ov-chipkaart.nl

Aanvragen

Voor het aanvragen gaat u naar: nijmegen.nl/busvoordeelabonnement
Op deze pagina vraagt u de pas aan. U krijgt een QR-code op uw mailadres. Met de QR-code gaat u naar het Breng loket op het centraal station. Het loket zit schuin tegenover de boekhandel. Bij het Breng loket betaalt u het abonnement en laat u het gelijk op uw OV Chipkaart zetten.

Neem mee:

- Uw QR code
- Legitimatiebewijs
- Uw OV Chipkaart

Vindt u het aanvragen moeilijk? Ga voor hulp naar de Stip bij u in de buurt. ■

Colofon

GEMEENTE NIJMEGEN

Stadswinkel

Mariënborg 30

Maandag t/m vrijdag 9.00 tot 17.00 uur

Donderdag 9.00 tot 20.00 uur

Telefoon: 14 024

Vragen over werk

WERKBEDRIJF RIJK VAN NIJMEGEN

Nieuwe Dukenburgseweg 21 A

Maandag t/m vrijdag 9.00 tot 17.00 uur

Telefoon: 024 - 751 75 00

Informatie en advies in uw wijk

STIP

De adressen van de Stips en de openingstijden vindt u op stipnijmegen.nl